



Charim Revalidatie
van zorggroep charim

Veenendaal

*Korte
intensieve
revalidatie,
zodat u
verder kunt*



Revalidatiewijzer

Charim Revalidatie
Veenendaal

Charim Revalidatie Veenendaal
't Holle Goed 2
3901 HB Veenendaal
T. (0318) 76 02 34
www.revaliderenbijcharim.nl

Charim Revalidatie Veenendaal is onderdeel van Zorggroep Charim.
Voor meer informatie kunt u terecht op www.zorggroepcharim.nl.

Aan de teksten in deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

vierde druk, januari 2024

Inhoudsopgave

1. Over de locatie Veenendaal	4
2. Revalidatiezorg en behandeling	4
2.1. Uw aanspreekpunt	4
2.2. Vertegenwoordiging	4
2.3. Specialist ouderengeneeskunde	5
2.4. Afdeling Informatie en Zorgadvies	5
2.5. Vrijwilligers	5
2.6. Verschil tussen revalidatie en ELV	6
2.7. Persoonlijk revalidatieplan	6
2.8. Alles is revalidatie	6
2.9. Weekagenda	6
2.10. Medicatie	7
2.11. Behandelteam	7
2.12. Proefverlof	7
2.13. Bij ontslag	7
2.14. Zorgleveringsovereenkomst en algemene voorwaarden	8
2.15. Klachten	8
2.16. Kwaliteit van zorg en cliënttevredenheid	8
2.17. Registratie persoonsgegevens	8
2.18. Reanimatie	9
2.19. Brandveiligheid	9
3. Uw verblijf	10
3.1. Uw kamer	10
3.2. Leefregels	10
4. Voorzieningen	11
4.1. Maaltijden	11
4.2. Boodschappen	11
4.3. Welzijnsvoorzieningen	11
4.4. Vervoer	11

1. Over de locatie Veenendaal

Zorggroep Charim opende in mei 2015 Charim Revalidatie Veenendaal. De locatie heeft veertig ingerichte kamers, een oefenzaal met moderne apparatuur, innovatieve methoden voor alle behandelroutes en een specialistisch behandel- en zorgteam. Met alles onder één dak kunt u hier terecht voor revalidatiezorg, specifiek voor ouderen. Dit wordt ook wel 'geriatrische revalidatiezorg' genoemd.

Het revalidatiecentrum is gevestigd in hetzelfde gebouw als zorglocatie De Engelenburgh van Zorggroep Charim. U kunt daardoor niet alleen gebruik maken van de voorzieningen van het revalidatiecentrum, maar ook van De Engelenburgh.

De locatie is 24 uur per dag bereikbaar via het centrale telefoonnummer (0318) 76 02 34. We willen u vragen indien mogelijk na 10:30 uur te bellen in verband met zorgverlening en behandeling in de ochtend. ■



2. Revalidatiezorg en behandeling

2.1. Uw aanspreekpunt

Als vast aanspreekpunt krijgt u een verantwoordelijk verzorgende of een verpleegkundige toegewezen. Die is verantwoordelijk voor de coördinatie van alle zorg- en dienstverlening die u ontvangt en daarin uw belangen behartigt. De medewerkers mogen alleen aan u en eventueel uw contactpersoon of schriftelijk vertegenwoordiger informatie verstrekken. Wij gaan ervan uit dat u de informatie deelt met uw eerste contactpersoon of schriftelijk vertegenwoordiger en met uw overige naasten.

Heeft u vragen of opmerkingen en komt u er met uw verantwoordelijk verzorgende of verpleegkundige niet uit? >>

Dan kunt u terecht bij de manager van Charim Revalidatie Veenendaal

2.2. Vertegenwoordiging

De functie van contactpersoon en (wettelijk) vertegenwoordiger kunnen door dezelfde persoon worden vervuld, maar ook door verschillende personen. De contactpersoon is degene via wie de zorgaanbieder het contact met de familie onderhoudt. De (wettelijk) vertegenwoordiger neemt beslissingen voor een wilsonbekwame cliënt op het gebied waarop de cliënt wilsonbekwaam is.

>>



Welkom!



Welkom!

Op de zorg- en dienstverleningsovereenkomst wordt (indien van toepassing) vermeld wie uw (wettelijk) vertegenwoordiger is. Deze door u schriftelijk gemachtigde persoon kan het zorg- en behandelteam informeren en benaderen over uw revalidatieproces. Tijdens het opnamegesprek geeft u ons ook de naam en bereikbaarheidsgegevens van een contactpersoon. Wij maken dan ook afspraken met u over de rol van de contactpersoon.

2.3. Specialist ouderengeneeskunde

De specialist ouderengeneeskunde (SO) is uw behandelend arts. Hij of zij is eindverantwoordelijk voor het revalidatieproces in plaats van uw huisarts. De arts beoordeelt welk revalidatietraject u ingaat en welke behandelaren daarbij ingeschakeld worden. De arts zal geen dagelijkse visite lopen op de afdeling, zoals in het ziekenhuis, maar 1x in de week. Mocht u of uw 1^e contactpersoon vragen hebben, dan kunt u dit aangeven bij het zorgteam. Indien nodig komt de arts langs of zal er een gesprek worden gepland.

2.4. Afdeling Informatie en Zorgadvies

De adviseur van de IZA van Zorggroep Charim is elke dag telefonisch te bereiken op 0800 – 0711. U kunt bij de adviseur terecht voor vragen en advies om u op weg te helpen voor zorg én behandeling na uw revalidatie.

2.5 Vrijwilligers

Naast deskundige zorgverleners, werken er bij Charim Revalidatie Veenendaal veel vrijwilligers. Zij ondersteunen de medewerkers met hand- en spandiensten. Kent u iemand die graag vrijwilligerswerk wil doen, verwijs hem of haar dan door naar de teamleider of kijk op www.werkenbijcharim.nl/vrijwilligers.



Traject

2.6 Verschil tussen revalidatie en ELV

Geriatrische revalidatie of eerstelijns verblijf (herstelzorg)? Binnen Charim Revalidatie Veenendaal bieden we naast geriatrische revalidatie Eerstelijns Verblijf 'hoog complex' en 'laag'. De termen eerstelijns verblijf (ELV) en geriatrische revalidatie worden vaak door elkaar gebruikt en zijn beide gericht op terugkeer naar huis. Het verschil is vooral dat het bij geriatrische revalidatie gaat om intensievere therapie bij complexe zorg. Bij eerstelijns verblijf (ELV), gaat het om minder intensieve therapie (vaak 1x per week), waarbij de nadruk ligt op tijd en rust om te herstellen. De arts komt hierbij ook niet standaard elke week langs.

>>

2.7 Persoonlijk revalidatieplan

Nadat u bent gearriveerd, maakt u kennis met het zorgteam en de specialist ouderengeneeskunde.

*Revalidatie
is topsport!*

Na ongeveer vier tot zeven dagen vindt een revalidatieplanbespreking (RPB) plaats. Bij dit overleg zijn een medewerker van het zorgteam, specialist ouderengeneeskunde en de betrokken behandelaren aanwezig. Daar worden de revalidatiedoelen, het revalidatieproces met tijdsplan en de behandelingen per behandelaar besproken. Daarna wordt het revalidatieplan samen met u en uw eerste contactpersoon en de verantwoordelijk verzorgende besproken en vastgelegd. Uw revalidatieplan wordt bewaard in het elektronisch cliëntendossier (ECD). Hiervan ontvangt u een kopie. U kunt meelezen via Carenzorgt. Hiervoor kunt u een uitnodiging bij de gastvrouw vragen.

2.8. Alles is revalidatie

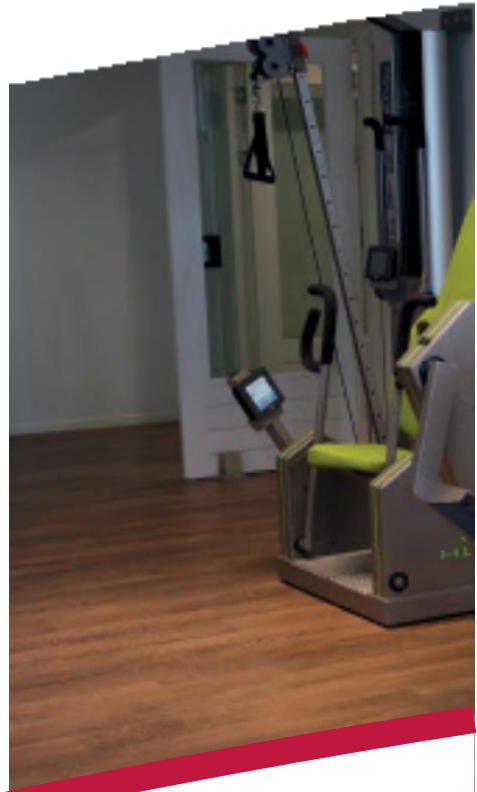
Bij Charim Revalidatie Veenendaal heerst een therapeutisch revalidatieklimaat. Dit betekent dat alle activiteiten zoals opstaan, wassen, aankleden,

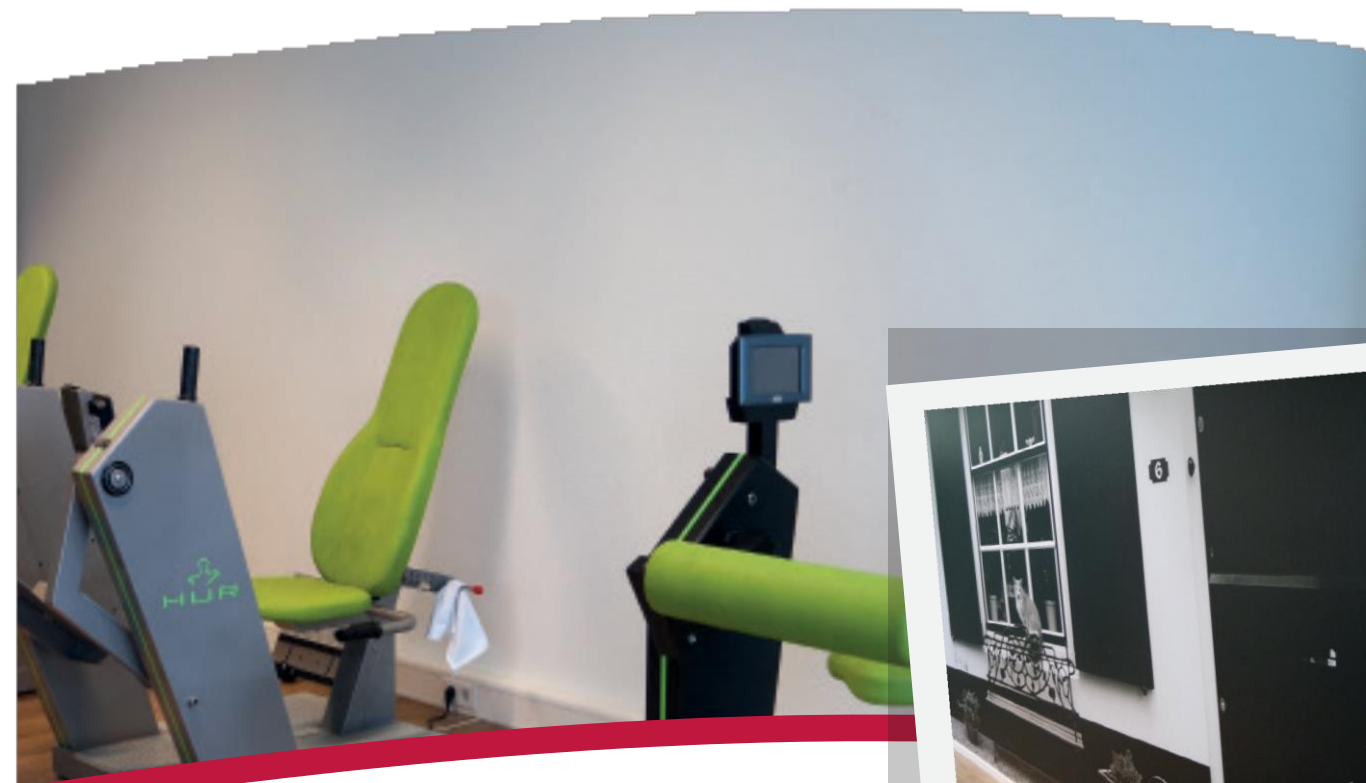
brood smeren en zelfs de rustmomenten in het teken staan van uw revalidatie. U kunt bijvoorbeeld zelf koffie en/of thee halen in de koffiecorner of in het restaurant. Dagelijks werkt u aan uw herstel en traint u om zo zelfstandig mogelijk uw dagelijkse activiteiten (weer) uit te kunnen voeren. Belangrijk is dat u gemotiveerd bent om te herstellen en dat u het vastgestelde revalidatiedoel bereikt. Wij zetten al onze deskundigheid in om u daarbij te ondersteunen en te begeleiden. We realiseren ons dat revalideren soms topsport is.

2.9. Weekagenda

Elke week ontvangt u een weekagenda met daarop de behandel- en therapietijden. Deze tijden kunnen per week verschillend zijn. Zo hebt u elke week een helder overzicht van de geplande activiteiten. Voor vragen over de weekagenda kunt u terecht bij het zorgteam.

>>





2.10. Medicatie

De medicatie die nodig is tijdens uw revalidatietraject wordt geleverd vanuit de apotheek waaraan Zorggroep Charim verbonden is. Enkele dagen voor het ontslag neemt een medewerker van het zorgteam uw thuismedicatie, die geaccordeerd is door de specialist ouderengeneeskunde, met u door. Daarnaast stuurt de medewerker van het zorgteam ontslagrecepten door naar uw eigen apotheek.

2.11. Behandelteam

U kunt bij uw behandelteam terecht voor onderzoek, behandeling, advies en begeleiding op (para) medisch, psychosociaal gebied. Het behandelteam bestaat uit het zorgteam en de professionals die zijn ondergebracht in (para)medische vakgroepen:

- Specialist Ouderengeneeskunde
- Diëtist
- Ergotherapeut
- Fysiotherapeut
- Logopedist
- Psycholoog

2.12 Proefverlof

Tijdens de revalidatieplanbespreking wordt besproken of het voor u wenselijk is om een proefverlof te plannen.

Dit houdt in dat u gedurende één dag of langer terug gaat naar uw thuissituatie.

Het doel hiervan is om helder te krijgen of er nog belemmeringen in uw thuissituatie zijn die het zelfstandig functioneren in de weg kunnen staan. Wanneer u met proefverlof gaat krijgt u een evaluatieformulier. Het is de bedoeling dat u dit formulier invult tijdens of na het proefverlof. Deze wordt dan in het multidisciplinaire overleg (MDO) met de arts, medewerker zorgteam en andere behandelaren geëvalueerd.

2.13. Bij ontslag

Is uw revalidatie succesvol verlopen, dan kunt u terug naar huis, eventueel met extra ondersteuning. Denk hierbij aan bijvoorbeeld thuiszorg, aanpassing aan uw woning of ambulante nabehandeling van Charim Revalidatie Veenendaal. Heeft u al zorg aan huis? Dan adviseren wij u om deze zorg tijdig en voor uw ontslagdatum af te stemmen met de zorgaanbieder. Achterin deze revalidatiewijzer vindt u de contactgegevens van verschillende zorgaanbieders. Zorggroep Charim biedt ook thuiszorg, Voor meer informatie gaat u naar: www.zorggroepcharim.nl/zorg/thuiszorg. >>

Tijdens het einde van uw revalidatieperiode wordt met u besproken of ambulante nabehandeling tot de mogelijkheden behoort. Dit houdt in dat u eventueel nog terug komt naar de Revalidatie voor therapieën of dat onze therapeuten bij u aan huis komen. Dit kan per traject verschillen.



Belangrijke afspraken

2.14. Zorgleveringsovereenkomst en algemene voorwaarden

Zorggroep Charim levert de zorg volgens de landelijke zorgleveringsovereenkomst en vanuit de wettelijke algemene voorwaarden. De zorgleveringsovereenkomst is u aangereikt bij opname.

2.15. Klachten

Onze medewerkers doen hun uiterste best voor een prettig verblijf én een goed herstel. Het kan echter gebeuren dat u niet tevreden bent over onze diensten. Heeft u een klacht, dan stellen wij het op prijs als u dit bespreekt met degene tegen wie de klacht zich richt, uw verantwoordelijk verzorgende, de teamleider of de behandelaar. Zie ook informatie hierover achter in deze map. Meer informatie leest u op: www.zorggroepcharim.nl/klachten.

2.16 Kwaliteit van zorg en cliënttevredenheid

Zorggroep Charim besteedt veel aandacht aan kwaliteit van zorg. Een onderdeel daarvan is het cliënttevredenheidsonderzoek. Hierin vragen wij onze cliënten bij ontslag naar hun mening over

het verblijf en werkklimaat op Charim Revalidatie Veenendaal. Wij waarderen uw mening en betrokkenheid. Daarnaast kunt u uw mening geven via www.zorgkaartnederland.nl, wat wij zeer op prijs stellen. Indien gewenst kunt u hierbij ondersteuning krijgen van onze gastvrouw.

2.17. Registratie persoonsgegevens

Charim Revalidatie Veenendaal registreert uw persoonlijke gegevens met inachtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming. Om uw gegevens te mogen gebruiken voor uw zorgverlening en de noodzakelijke uitwisseling daarvan met andere partijen vragen wij u toestemming via het Toestemmingsformulier gebruik persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor een goede uitvoering van de zorg- en dienstverlening. Charim bewaart de gegevens in uw persoonlijk elektronisch cliëntendossier (ECD). Wilt u het ECD inzien of hebt u klachten/bezwaren over de naleving van de privacy, neemt u dan contact op met het zorgteam of de teamleider. U dient tijdens opname in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs. Meer informatie over hoe wij uw privacy beschermen kunt u vinden op www.zorggroepcharim.nl

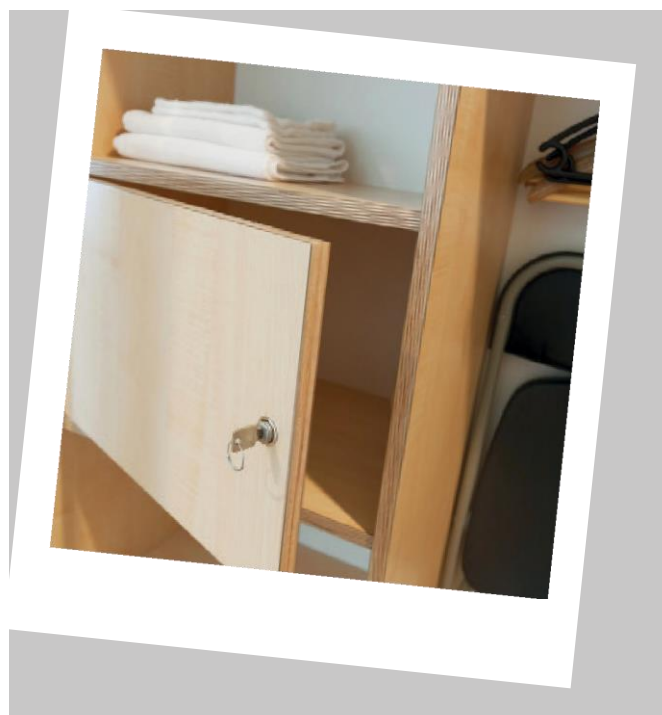


2.18. Reanimatie

Verblijft u bij Charim Revalidatie Veenendaal, dan noteren wij in het ECD, bij opname, uw wens om wel of niet te worden gereanimeerd. Uitgangspunt voor de afspraak is uw persoonlijke keuze. Is deze nog niet bekend, dan is het ons beleid om na een hartstilstand de hulpdiensten altijd te laten starten met reanimeren.

2.19. Brandveiligheid

De locatie is voorzien van volledige brandbewaking. In uw kamer zijn automatische brandmelders die bij rookontwikkeling direct een signaal doorgeven aan de brandmeldcentrale. Op de gang bevinden zich brandslangen, handmelders en vluchtrouteaanduidingen. De brandweer eist dat alle gangen goed begaanbaar zijn. Daarom vragen wij u uw (eventuele) rollator of rolstoel in uw eigen kamer te plaatsen. Gebruik bij brand nooit de lift, maar maak gebruik van de nooduitgangen en het trappenhuis. Houd ramen en deuren gesloten of sluit deze direct.



Medewerkers zijn opgeleid tot bedrijfshulpverlener (BHV) en zijn in zo'n situatie herkenbaar aan de veiligheidshesjes die zij dragen. Zij weten precies wat er moet gebeuren als er brand uitbreekt of als er calamiteiten zijn. Het is belangrijk dat u de instructies van de BHV-medewerkers opvolgt.

3 Uw verblijf

3.1 Uw kamer

Het merendeel van de kamers heeft een eigen sanitaire ruimte met douchegebied, een toilet en een wasbak. In de kamer is geen telefoonaansluiting aanwezig. Er is wel Wifi op uw kamer aanwezig. Op het medicatiekluisje vindt u het wachtwoord hiervan. Bedlinnen, handdoeken en washandjes worden door de afdeling verzorgd. Is er iets in uw kamer defect, dan kunt u dit melden bij het zorg- en behandelteam. In principe verblijft u het hele revalidatietraject op dezelfde kamer. Wordt u tijdens de revalidatie (weer) opgenomen in het ziekenhuis, dan blijft uw kamer 24 uur gereserveerd. Moet u langer in het ziekenhuis blijven, dan wordt uw kamer door familie/ mantelzorg leeggehaald en weer beschikbaar >> gesteld voor een nieuwe revalidant. Bij ontslag laat u de kamer weer in oude staat achter.

Wij adviseren waardevolle eigendommen te bewaren in het kluisje of anderszins mee naar huis te laten nemen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan of het verlies van uw persoonlijke eigendommen.

3.2 Leefregels

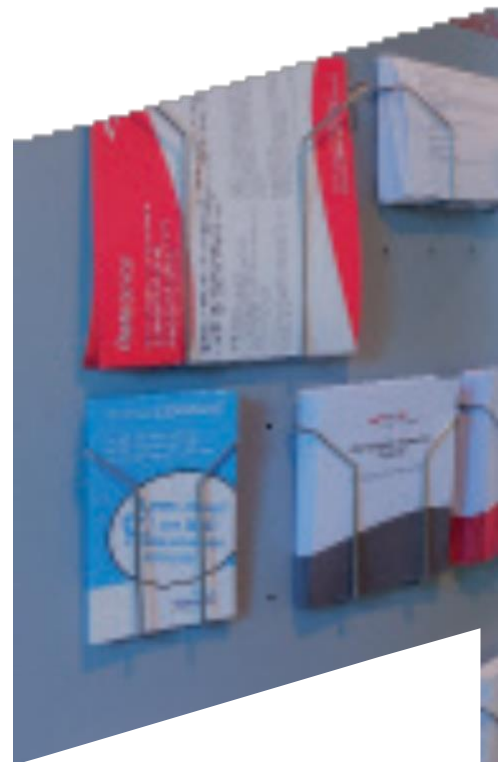
Wij streven naar een veilig en vertrouwd klimaat. Elkaar respecteren is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Ook uw bijdrage wordt hierin verwacht.

Bezoek

Bezoekers zijn van harte welkom. U kunt bezoekers een gratis kopje koffie of thee aanbieden. In de wachtruimte naast de receptie op de revalidatieafdeling is een koffi corner. Mocht er bezoek zijn op het moment dat er een behandeling ingepland staat, dan gaan de behandelingen voor het bezoek. Wanneer de behandelingsdagen zijn, kunt u terugvinden in uw eigen weekagenda (zie 2.8)

Rookbeleid

De algemene ruimten in de locatie zijn rookvrij. Het is alleen toegestaan om te roken op het terras tegenover het restaurant. In en om het gebouw zijn rookvrije zones.



Rollator, rolstoel of scootmobiel

Een eigen rollator en/of rolstoel, kunt u op uw kamer kwijt, wij adviseren u hier een naamsticker op te plakken. Hebt u een scootmobiel, dan kunt u deze in de kelder plaatsen. Wij hebben ook een paar rolstoelen die u een keer kunt lenen voor een wandeling bijvoorbeeld, u kunt de zorg hierom vragen.

Post

Post of krant kunt u ophalen bij de receptie van Charim Revalidatie Veenendaal.



4 Voorzieningen

4.5 Maaltijden

Op de begane grond van De Engelenburgh vindt u restaurant 't Veenhuys. U kunt in het restaurant ontbijten van 8.00 tot 9.30 uur. 's Middags is het restaurant geopend van 12.00 tot 13.30 uur voor de warme maaltijd. Voor de avondmaaltijd kunt u hier terecht van 17.00 tot 18.30 uur. Elke dag is er 1 dagmenu en per week is er 1 alternatief menu, mocht u het dagmenu liever niet hebben.

Wilt u met uw bezoek wat lekkers eten of drinken dan kunt u tussen 10.00-11.00 uur in 't Veenhuys terecht voor koffie met gebak en tussen 14.00-16.00 uur is er een kleine kaart. U moet hier met pin betalen.

4.6 Boodschappen

In het winkeltje op de begane grond van De Engelenburgh kunt u dagelijks uw boodschappen doen. Naast brood, fruit, zuivel en beleg vindt u onder andere koekjes, drogisterijartikelen en schoonmaakmiddelen. Openingstijden zijn maandag t/m zaterdag van 09.30 uur tot 12.15 uur én 12.45 uur tot 15.00 uur.

4.7 Welzijnsvoorzieningen

Activiteiten

Vanuit zorglocatie De Engelenburgh worden regelmatig ontspannings- en welzijnsactiviteiten georganiseerd. Zie hiervoor de agenda op de prikboards. U bent van harte welkom.

Kapsalon

Kapsalon Silvester is op woensdag gevestigd op de begane grond van De Engelenburgh. Een afspraak kunt u gemakkelijk maken via de receptie van De Engelenburgh (0318) 58 35 83. Uw eigen kapper is natuurlijk ook welkom op uw kamer. Indien u vroegtijdig uw afspraak aan de verpleging doorgeeft, dan zetten zij dit in uw agenda en kan er rekening gehouden worden met de planning van uw therapie.

Pedicure

Zijn uw voeten toe aan een verwenmoment? Zorggroep Charim heeft een lijst met namen en telefoonnummers van pedicures die op locatie komen voor een behandeling. De kosten zijn voor uw eigen rekening.

4.8 Vervoer

Voor vervoer in de regio kunt u gebruik maken van de Valleihopper. (Tel: 0900 - 55 11 551) Zie voor meer informatie www.valleihopper.nl

